

2019년도 제17회 사회복지사 1급 국가자격시험

교 시	문제형별	시 간	시 험 과 목
3교시	B	75분	<사회복지정책과 제도> ① 사회복지정책론 ② 사회복지행정론 ③ 사회복지법제론
수험번호		성 명	

【 수험자 유의사항 】

1. 시험문제지 표지와 시험문제지 내 문제형별의 동일여부 및 시험 문제지의 총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 가장 적합하거나 가까운 답 1개만 선택하고, 답안카드 작성 시 시험문제지 형별누락, 마킹착오로 인한 불이익은 전적으로 수험자에게 책임이 있음을 알려 드립니다.
3. 답안카드는 국가전문자격 공통 표준형으로 문제번호가 1번부터 125번 까지 인쇄되어 있습니다. 답안 마킹 시에는 반드시 시험문제지의 문제 번호와 동일한 번호에 마킹하여야 합니다.
4. 감독위원의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
5. 답안작성은 시험시행일(2019. 1. 19.) 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 QR코드를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다. (※ 사전 설문조사 필수)
2. 시험 합격자에게 '합격축하 SMS(알림톡) 알림 서비스'를 제공하고 있습니다.



- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

▲ 가답안 확인

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 우리나라 사회보장제도 운영주체의 책임에 관한 원칙으로 옳은 것은?

- ① 사회보험은 국가의 책임으로 시행한다.
- ② 공공부조는 지방자치단체가 전적으로 책임지고 시행한다.
- ③ 사회서비스는 지방자치단체만의 책임으로 시행한다.
- ④ 국가는 사회보장에 관하여 민간단체의 참여를 제한한다.
- ⑤ 사회보험에 드는 비용은 국가가 전담한다.

2. 민간의 사회복지에 대한 우리나라 사회복지정책의 내용이 아닌 것은?

- ① 국가와 지방자치단체는 국가 및 지방자치단체의 사회복지사업과 민간부문의 사회복지 증진활동이 원활하게 연계될 수 있도록 노력하여야 한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 사회복지를 필요로 하는 사람의 인권이 충분히 존중되는 방식으로 사회복지서비스를 제공하여야 한다.
- ③ 보건복지부장관은 사회복지시설에서 제공하는 사회복지서비스의 최저기준을 마련하여야 한다.
- ④ 국가나 지방자치단체가 설치한 사회복지시설은 사회복지법인이나 비영리법인에 위탁하여 운영하게 할 수 있다.
- ⑤ 국가나 지방자치단체는 사회복지법인에 우선하여 사회복지시설을 설치·운영할 수 없다.

3. 우리나라 사회복지제도 중에서 보편주의 범주에 포함되는 것은?

- ① 의료급여 ② 생계급여 ③ 주거급여 ④ 실업급여 ⑤ 기초연금

4. 반집합주의가 선호하는 가치 영역이 아닌 것은?

- ① 개인 ② 시장 ③ 평등 ④ 가족 ⑤ 경쟁

5. 우리나라 산업재해보상보험제도에서 업무상 재해의 인정 기준을 모두 고른 것은?

ㄱ. 출퇴근 재해 ㄴ. 업무상 질병 ㄷ. 업무상 사고 ㄹ. 장애등급

- ① ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 평등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보험료 수준에 따라 급여를 차등하는 것은 비례적 평등으로 볼 수 있다.
- ② 드림스타트(Dream Start) 사업은 기회의 평등을 반영하는 것으로 볼 수 있다.
- ③ 공공부조의 급여는 산술적 평등을, 열등치우의 원칙은 비례적 평등을 반영하는 것이다.
- ④ 모든 사람에게 동등한 의료서비스를 제공하는 영국의 국민보건서비스(NHS)는 결과의 평등을 반영하는 것으로 볼 수 있다.
- ⑤ 비례적 평등은 결과의 평등이다.

7. 국민연금의 가입기간 추가 산입에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 「병역법」에 따라 현역병으로 병역의무를 수행한 경우 가입기간을 추가 산입한다.
- ② 가입기간의 추가 산입에 따른 비용은 국가와 사용자가 2분의 1씩 부담한다.
- ③ 자녀가 두 명인 경우 12개월을 추가 산입한다.
- ④ 「고용보험법」에 따른 구직급여를 받는 경우 구직급여를 받는 기간을 가입기간에 추가 산입한다.
- ⑤ 사용자가 근로자의 임금에서 기여금을 공제하고 연금보험료를 내지 아니한 경우에는 그 내지 아니한 기간의 2분의 1에 해당하는 기간을 근로자의 가입기간으로 산입하되, 1개월 미만의 기간은 1개월로 한다.

8. 우리나라의 사회보장급여 중에서 공공부조에 해당되는 것은?

- ① 장애연금 ② 장해연금 ③ 장애인연금 ④ 상병보상연금 ⑤ 노령연금

9. 사회복지서비스와 다른 공공서비스들과의 차별성을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지서비스는 주로 이차분배에 관여한다.
- ② 사회복지서비스는 사람들의 욕구를 직접적으로 충족하려는 경향이 있다.
- ③ 사회복지서비스는 개별적 욕구를 충족시키고자 한다.
- ④ 사회복지서비스에서의 교환은 쌍방적이며, 급여에 대한 대가를 반드시 지불해야 하는 이전(移轉)관계이다.
- ⑤ 사회복지서비스는 사람들의 욕구를 주로 공식적 기구나 제도를 통해 충족한다.

10. 우리나라 아동복지정책의 내용이 아닌 것은?

- ① 국가와 지방자치단체는 건전한 요보호아동의 국외입양을 활성화하며, 아동이 입양 후의 가정생활에 원만하게 적응할 수 있도록 하여야 한다.
- ② 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 그 관할 구역에서 보호대상아동을 발견한 때에는 아동의 최상의 이익을 위하여 보호조치를 하여야 한다.
- ③ 교육부장관은 아동학대의 조기 발견과 신속한 보호조치를 위하여 장기결석 학생의 정보를 보건복지부장관과 공유하여야 한다.
- ④ 영유아에 대한 보육의 내용 및 범위를 정하여 국가와 지방자치단체는 보육을 무상으로 한다.
- ⑤ 국가 및 지방자치단체는 빈곤아동의 안전·건강 및 복지증진을 위하여 빈곤아동과 그 보호자 및 가정을 지원하기 위한 정책을 수립·시행하여야 한다.

11. 복지국가의 이론적 기초가 되는 케인즈(J. M. Keynes) 경제이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고용이 증가하면 소득이 증가하고, 소득이 증가하면 유효수요가 증가한다.
- ② 유효수요가 감소하면 경기불황을 가져오고, 소득이 감소한다.
- ③ 저축이 증가하면 투자가 감소하고, 고용의 감소로 이어진다.
- ④ 유효수요가 증가하면 경기호황을 가져와 투자의 증가로 이어진다.
- ⑤ 소득이 증가하면 저축이 감소하고, 투자의 감소로 이어진다.

12. 사회적 기업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 목적 달성을 위하여 시장에서 영리활동을 하는 조직이다.
- ② 사회적 기업에는 자활공동체, 협동조합, 사회적 회사 등이 있다.
- ③ 「사회적기업육성법」에 따라 사회적 기업을 인증한다.
- ④ 사회적 기업은 「사회복지사업법」에 따른 사회복지시설이다.
- ⑤ 사회적 취약계층에 대한 일자리 창출 방안의 하나이다.

13. 킹돈(J. Kingdon)의 쓰레기통 모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 정책결정은 조직화된 상태 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 체계적으로 이루어진다.
- ㄴ. 정치의 흐름, 문제의 흐름, 정책대안의 흐름이 각각 따로 존재하며, 그 과정의 참여자도 다르다.
- ㄷ. 정책의 흐름 속에 떠다니던 정책대안이 연결되어 정책결정의 기회를 맞는다.
- ㄹ. 정치의 흐름 및 문제의 흐름 각각에 의하여 또는 이들의 결합에 의하여 정책아젠다가 결정된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사회서비스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지기관의 운영을 지원하는 서비스이다.
- ② 이윤추구를 일차적 목적으로 한다.
- ③ 사회적 욕구 충족에 초점을 둔다.
- ④ 사회서비스 대상자의 노동시장 참여를 강조하지 않는다.
- ⑤ 사회서비스의 수요자보다 공급자 지원을 증가시켰다.

15. 사회적 연대(social solidarity)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인과 사회 간 이해의 대립현상이 발생할 경우 개인은 전체를 위하여 희생하여야 한다.
- ② 사회문제의 해결과정에서 조직 구성원 간 이타적 정신을 필요로 한다.
- ③ 특정한 사회적 위험으로 피해를 입은 소수를 위하여 다수가 그 비용을 공동으로 부담한다.
- ④ 사회문제에 대한 집단적 대처수단으로서 상부상조의 정신을 바탕으로 한다.
- ⑤ 공동체에 대한 개인의 연대 참여는 당사자의 자유의지에 달려 있다.

16. 사회보험과 민영보험에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보험급여는 철저한 보험수리원칙에 따라 납부한 보험료에 비례한다.
- ② 민영보험의 보험료는 평균적인 위험에 비례하여 결정된다.
- ③ 사회보험은 가입자의 개별 위험에 따라 보험료가 책정된다.
- ④ 사회보험의 보험료와 급여는 개별적 공평성과 사회적 적절성을 반영한다.
- ⑤ 민영보험의 재정운영방식으로 적립방식과 부과방식이 있다.

17. 사회복지정책 평가가 필요한 이유를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 문제해결을 위한 정책결정에 필요한 정보를 얻기 위함
- ㄴ. 기존 정책의 개선에 필요한 정보를 얻기 위함
- ㄷ. 정책의 정당성 근거를 확보하기 위함
- ㄹ. 정책평가는 사회복지정책 이론의 형성에 기여함

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 사회보험과 공공부조의 차이에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

		사회보험	공공부조
ㄱ.	재원	사회보험료	조세
ㄴ.	대상자 범주	보편주의	선별주의
ㄷ.	권리성	추상적이고 약함	구체적이고 강함
ㄹ.	수급자격	기여금	자산조사
ㅁ.	특징	사후적	사전적

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㅁ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

19. 빈곤 또는 불평등의 측정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로렌즈곡선은 가로축에는 소득이 낮은 인구로부터 가장 높은 순으로 비율을 누적하여 표시하고, 세로축에는 각 인구의 소득수준을 누적한 비율을 표시한 후 그 대응점을 나타낸 곡선이다.
- ② 지니계수가 1에 가까울수록 평등한 상태를 의미한다.
- ③ 10분위 분배율에서는 수치가 클수록 평등한 상태를 의미한다.
- ④ 5분위 분배율에서는 수치가 작을수록 평등한 상태를 의미한다.
- ⑤ 빈곤율은 빈곤인구가 전체 인구에서 차지하는 비율로 정의된다.

20. 재분배와 파레토(Pareto) 효율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파레토 개선이란 다른 사람들의 효용을 감소시키지 않으면서 어떤 사람들의 효용을 증가시키는 것이다.
- ② 파레토 효율의 정의상 소득재분배는 매우 효율적이다.
- ③ 재분배를 통하여 빈곤층의 소득이 늘어나도 개인의 효용은 증가할 수 있다.
- ④ 파레토 개선의 예로 민간의 자선활동을 들 수 있다.
- ⑤ 파레토 효율은 완전경쟁시장에서 개인의 자발적인 선택을 전제로 한다.

21. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 차상위계층이란 소득인정액이 기준 중위소득의 100분의 50 이하인 사람이다.
- ② 생계급여 수급권자의 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 40 이상으로 한다.
- ③ 주거급여는 보건복지부가 주관한다.
- ④ 교육급여 수급권자의 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 30 이상으로 한다.
- ⑤ 생계급여는 타인의 가정에 위탁하여 실시할 수 없다.

22. 노인장기요양보험의 급여를 제공하는 장기요양기관이 아닌 것은?

- ① 노인요양시설 ② 주·야간보호시설 ③ 노인요양병원
④ 단기보호시설 ⑤ 노인요양공동생활가정

23. 우리나라 비정규직 노동자에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 비정규직 고용은 노동자의 인적자본 형성 기회를 줄인다.
- ㄴ. 정규직과 비정규직 노동자의 사회보험 가입률에는 차이가 없다.
- ㄷ. 비정규직의 증가원인에는 기업 규제완화를 통한 노동의 유연성 증가가 포함된다.

- ① \neg ② \perp ③ \neg, \perp ④ \perp, \perp ⑤ \neg, \perp, \perp

24. 확정급여식 연금과 확정기여식 연금에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 확정급여식 연금의 재정은 완전적립방식에서 부과방식까지 다양하게 운용될 수 있다.
- ㄴ. 확정기여식 연금의 급여액은 기본적으로 적립한 기여금과 기여금의 투자수익에 의해서 결정된다.
- ㄷ. 확정급여식 연금제도에서는 투자위험에 대해서 개인이 전적으로 책임진다.
- ㄹ. 확정기여식 연금제도에서는 물가상승, 경기침체 등의 위험을 사회 전체적으로 분산대응하는 장점이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 국가가 시장에 개입하는 근거로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 긍정적 외부효과 ㄴ. 부정적 외부효과 ㄷ. 비대칭적 정보 ㄹ. 역선택

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 최근 한국 사회복지행정의 추세에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민간부문과 공공부문의 협력이 강조되고 있다.
- ② 이용시설보다는 생활시설 중심의 보호가 강조된다.
- ③ 공공성 강화방향으로 전달체계 개편이 이루어지고 있다.
- ④ 영리기관의 전달체계 참여가 증가하고 있다.
- ⑤ 지역사회를 중심으로 서비스를 통합하려고 한다.

27. 사회복지조직의 특성으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트와 직접 접촉을 피한다.
- ② 정부 이외의 지원을 받지 않는다.
- ③ 조직성과의 객관적 증명이 쉽다.
- ④ 법률과 규칙에 의해 운영되므로 전문성은 중요하지 않다.
- ⑤ 기업조직과 비교할 때 대표적 차별성은 효율성을 중요하게 여긴다는 점이다.

28. 관료제의 주요 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직 내 권위는 수평적으로 구조화된다.
- ㄴ. 조직 운영에서 구성원 개인의 사적 감정은 배제된다.
- ㄷ. 직무 배분과 인력 배치는 공식적 규칙과 규정에 의해서 이루어진다.
- ㄹ. 업무와 활동을 분업화함으로써 전문화를 추구한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 다음에서 설명하는 이론은?

조직구성원은 비공식 집단의 성원으로 행동하며, 이러한 비공식 집단이 개인의 생산성에 영향을 준다.

- ① 인간관계이론 ② 생산집단이론 ③ 과학적 관리론
 ④ 상황생태이론 ⑤ 개방구조이론

30. 행렬조직(matrix organization)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무 배치가 위계와 부서별 구분에 따라 이루어지는 전형적 조직이다.
- ② 조직운영을 지원하는 비공식 조직을 의미한다.
- ③ 합리성을 강조하기 때문에 조직 유연성을 저하시킬 수 있다.
- ④ 직무별 분업을 인정하면서 동시에 사업별 협력을 강조한다.
- ⑤ 현실에서 작동하지 않는 가상의 사업조직을 일컫는다.

31. 한국의 민간 사회복지조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 기업은 사회서비스 공급에 참여할 수 없다.
- ② 사회서비스 공급에 영리 기관도 참여하고 있다.
- ③ 사회복지법인 이외에도 사회복지시설을 운영할 수 있다.
- ④ 지방자치단체와의 위·수탁 계약을 통해 서비스를 제공하는 경우가 있다.
- ⑤ 정부보조금, 후원금, 이용료 등 재원이 다양하다.

32. 조직의 구성요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산, 구성원 수 등으로 조직의 규모를 나타낼 수 있다.
- ② 직무표준화 정도가 지나치게 높으면 구성원의 재량권은 낮아진다.
- ③ 사업의 종류가 많을수록 조직의 복잡성이 증가한다.
- ④ 집권화는 구성원의 자발적 참여와 재량권을 확대시킨다.
- ⑤ 분권화는 책임과 권한을 조직 내에 분산하는 전략이다.

33. 사회복지조직의 환경에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인구사회학적 조건은 사회문제와 욕구를 가늠할 수 있게 한다.
 ㄴ. 빈곤이나 실업에 대한 사람들의 태도는 정책 수립과 실행에 영향을 미친다.
 ㄷ. 과학기술 발전정도는 사회복지조직 운영에 영향을 미친다.
 ㄹ. 조직에 미치는 영향에 따라 일반환경과 과업환경으로 구분할 수 있다.

- ① ㄷ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 리더십이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 블레이크와 머튼(R. Blake & J. Mouton)의 관리격자이론에 의하면 과업형(1.9)이 가장 이상적인 리더이다.
 ② 피들러(F. E. Fiedler)의 상황이론에 의하면 상황의 호의성이 모두 불리하면 리더가 인간중심의 행동을 해야 효과적이다.
 ③ 허시와 블랜차드(P. Hersey & K. H. Blanchard)의 상황이론에 의하면 구성원의 성숙도가 낮을 경우 위임형 리더십이 적합하다.
 ④ 퀸(R. Quinn)의 경쟁적 가치 리더십에 의하면 동기부여형 리더십은 목표달성가 리더십과 상반된 가치를 추구한다.
 ⑤ 베스(B. M. Bass)의 변혁적 리더십에 의하면 변혁적 리더는 구성원의 욕구와 보상에 주된 관심을 갖는다.

35. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙상 준예산 체제 하에서 집행할 수 있는 항목을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 직원 급여 ㄴ. 전기요금
 ㄷ. 한국사회복지관협회 회비 ㄹ. 국민연금 보험료 사용자 부담분

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 다음 ()에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

맥클랜드(D. McClelland)의 성취동기이론을 자원봉사자관리에 적용할 경우 자원봉사자의 욕구 유형에 따라 배정할 업무가 다를 것이다. 가령 (ㄱ)욕구가 강한 자원봉사자에게는 말벗되기 등 대면서비스를 담당하도록 배정하고, (ㄴ)욕구가 강한 자원봉사자에게는 팀장 등 관리 업무를 맡기고, (ㄷ)욕구가 강한 자원봉사자에게는 후원자 개발 등 다소 어려운 업무를 배정한다.

- ① ㄱ: 인간관계, ㄴ: 성취, ㄷ: 권력 ② ㄱ: 친교, ㄴ: 권력, ㄷ: 성취
 ③ ㄱ: 관계, ㄴ: 성장, ㄷ: 자아실현 ④ ㄱ: 사회적, ㄴ: 권력, ㄷ: 성장
 ⑤ ㄱ: 친교, ㄴ: 존경, ㄷ: 권력

37. 동기부여이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계이론에서 최상위 단계는 자아실현욕구이다.
- ② 알더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론은 인간의 욕구를 세 가지 범주로 나누었다.
- ③ 허즈버그(F. Herzberg)의 동기-위생이론에 의하면 감독, 안전은 위생요인에 해당한다.
- ④ 맥클랜드(D. McClelland)의 성취동기이론에 의하면 성장욕구는 관계욕구보다 상위 단계이다.
- ⑤ 아담스(J. S. Adams)는 공평성이론에서 조직이 공평성을 실천함으로써 구성원을 동기부여 할 수 있다고 하였다.

38. 다음에서 공통적으로 설명하는 인적자원관리 방식은?

- 인적자원관리의 기초가 된다.
- 직무에 대한 업무내용과 책임을 종합적으로 분류한다.
- 직무명세서 작성의 전 단계이다.

- ① 직무평가 ② 직무분석 ③ 직무순환 ④ 직무수행평가 ⑤ 직무충실

39. 사회복지조직의 인적자원관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무만족은 조직몰입에 부정적인 영향을 미친다.
- ② 신규채용은 비공개모집을 원칙으로 한다.
- ③ 브레인스토밍은 제시된 아이디어의 양보다는 질을 더욱 중시한다.
- ④ 갈등은 조직 내에 비능률을 가져오는 역기능만을 갖는다.
- ⑤ 소진은 일반적으로 열성-침체-좌절-무관심의 단계로 진행된다.

40. 사회복지조직의 예산 수립 원칙으로 옳은 것은?

- ① 회계연도 개시와 동시에 결정되어야 한다.
- ② 수지 균형을 맞춰 흑자 예산이 되어야 한다.
- ③ 회계연도가 중첩되도록 다년도로 수립하여야 한다.
- ④ 예산이 집행된 후 즉시 심의·의결을 거쳐야 한다.
- ⑤ 세입과 세출은 모두 예산에 계상하여야 한다.

41. 패러슈라만 등(A. Parasuraman, V. A. Zeithaml & L. L. Berry)이 주장한 서비스 질 측정도구인 SERVQUAL 구성 차원이 아닌 것은?

- ① 중립성 ② 신뢰성 ③ 확신성 ④ 유형성 ⑤ 공감성

42. 독거노인을 위한 복지서비스 전달체계 구축 원칙과 내용이 옳지 않은 것은?

- ① 충분성: 치매예방서비스 양을 증가시킴
- ② 연속성: 치매예방 및 관리서비스를 중단 없이 이용하게 함
- ③ 접근성: 치매예방서비스 비용을 낮춤
- ④ 책임성: 치매예방서비스 불만사항 파악절차를 마련함
- ⑤ 통합성: 치매예방서비스를 적극적으로 홍보함

43. 사회복지 기획과 관리기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① PERT는 최초로 시도되는 프로그램 관리에는 유용하지 않다.
- ② 간트차트는 임계통로에 대한 정확한 정보파악에 유용하다.
- ③ 책임행렬표는 목표, 활동, 책임유형을 구성원별로 제시한다.
- ④ 사례모델링이란 클라이언트의 서비스 이용경로를 제시하는 것이다.
- ⑤ 마일스톤은 월별 활동내용을 파악하는 주된 기법이다.

44. 다음에서 나타나지 않는 현상은?

A지역자활센터는 대상자의 취업 성공률을 높이기 위해 전담직원을 신규 채용해서 맞춤형 프로그램 기획을 담당하도록 하였다. 또한 대상자를 개별적으로 사정, 상담하여 취업 방해요인을 분석하였다. 몇몇 대상자들은 A센터의 취업성공률을 낮출 것이라고 보고 타기관으로 보낼 방안을 검토하고 이를 요청하였다.

- ① 서비스 과할용 ② 크리밍 ③ 의뢰
④ 사례관리 ⑤ 스태핑(staffing)

45. 논리모델을 적용하여 치매부모부양 가족원 스트레스 완화 프로그램을 설계했을 때, 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 투입: 스트레스 완화 프로그램 실행 비용 1,500만원
 ㄴ. 활동: 프로그램 참여자의 스트레스 완화
 ㄷ. 산출: 상담전문가 10인
 ㄹ. 성과: 치매부모부양 가족원 삶의 질 향상

- ① \neg ② \neg, \supset ③ \bot, \supset ④ \supset, \supset ⑤ \bot, \supset, \supset

46. 일반적인 마케팅 믹스(4P) 전략에 포함되지 않는 것은?

- ① 가격(Price) ② 촉진(Promotion) ③ 성과(Performance)
④ 유통(Place) ⑤ 상품(Product)

47. 다음에서 공통적으로 설명하는 것은?

- 사회복지서비스 평가로 인해 발생 가능한 부정적 현상이다.
- 양적 평가지표가 많을 때 증가되기 쉽다.
- 평가지표 충족에만 관심이 집중되어 서비스 효과성이 낮아질 수 있다.

- ① 레드테이프 ② 모듈화 ③ 옴부즈맨 ④ 기준행동 ⑤ 분절성

48. 사회복지평가의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 총괄평가는 주로 프로그램 개발을 목적으로 한다.
- ② 형성평가의 대표적인 예는 효과성 평가이다.
- ③ 총괄평가는 모니터링 평가라고도 한다.
- ④ 형성평가는 목표달성도에 주된 관심을 갖는다.
- ⑤ 총괄평가는 성과와 비용에 관심이 크다.

49. 사회복지 평가기준과 내용이 바르게 연결된 것은?

- ① 노력: 클라이언트의 변화정도로 측정됨
- ② 효율성: 목표 달성 정도로 측정됨
- ③ 효과성: 대안비용과의 비교로 측정됨
- ④ 영향: 서비스가 인구집단에 형평성 있게 배분된 정도로 측정됨
- ⑤ 과정: 절차나 규정준수 여부 등으로 측정됨

50. 사회복지프로그램 기획과정에서 대상인구 규정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 위험인구란 프로그램 수급 자격을 갖춘 사람을 말한다.
- ② 클라이언트인구란 프로그램에 실제 참여하는 사람을 말한다.
- ③ 일반인구란 프로그램이 해결하려는 문제에 취약성이 있는 사람을 말한다.
- ④ 일반적으로 표적인구가 일반인구보다 많다.
- ⑤ 자원이 부족하면 클라이언트인구가 표적인구보다 많아진다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 법률의 제정연도가 빠른 순서대로 나열된 것은?

- ㄱ. 국민연금법
- ㄴ. 고용보험법
- ㄷ. 국민건강보험법
- ㄹ. 산업재해보상보험법

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ ③ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ
 ④ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ ⑤ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ

52. 헌법 규정의 내용 중 사회적 기본권으로 보기 어려운 것은?

- ① 모든 국민은 신체의 자유를 가진다.
 ② 모든 국민은 근로의 권리를 가진다.
 ③ 모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.
 ④ 모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다.
 ⑤ 모든 국민은 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 가진다.

53. 헌법 규정 중 ()에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

- 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 ()이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.
- 지방자치단체는 주민의 복리에 관한 사무를 처리하고 재산을 관리하며, ()의 범위안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.

- ① 대통령령, 법률 ② 법률, 대통령령 ③ 법률, 법령
 ④ 법령, 법률 ⑤ 대통령령, 법령

54. 사회보장기본법상 국가와 지방자치단체가 구축·운영하여야 하는 사회보장급여의 관리체계로 명시되지 않은 것은?

- ① 사회보장제도의 평가 및 개선 ② 사회보장수급권자 권리구제
 ③ 사회보장급여의 사각지대 발굴 ④ 사회보장급여의 부정·오류 관리
 ⑤ 사회보장급여의 과오지급액의 환수 등 관리

55. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국내에 거주하는 외국인에게 사회보장제도를 적용할 때에는 상호주의의 원칙에 따르되, 관계 법령에서 정하는 바에 따른다.
- ② 보건복지부장관은 사회보장정보시스템의 구축·운영을 총괄한다.
- ③ 사회보장정보의 보호 및 관리는 사회보장위원회의 심의·조정 사항이 아니다.
- ④ 모든 국민은 자신의 능력을 최대한 발휘하여 자립·자활할 수 있도록 노력하여야 한다.
- ⑤ 국가와 지방자치단체는 사회보장에 관한 책임과 역할을 합리적으로 분담하여야 한다.

56. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. “지원대상자”란 사회보장급여를 필요로 하는 사람을 말한다.
ㄴ. “보장기관”이란 관계 법령 등에 따라 사회보장급여를 제공하는 국가기관과 지방자치단체를 말한다.
ㄷ. 통합사례관리를 실시하기 위하여 필요한 경우에는 특별자치시 및 시·군·구에 통합사례관리사를 둘 수 있다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

57. 사회보장기본법상 사회보장에 관한 국민의 권리의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다.
- ② 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리를 가진다.
- ③ 국가는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 최저보장수준과 최저임금을 매년 공표하여야 한다.
- ④ 사회보장수급권은 다른 사람에게 양도하거나 담보로 제공할 수 있다.
- ⑤ 사회보장수급권은 제한되거나 정지될 수 없다. 다만, 관계 법령에서 따로 정하고 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

58. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 “시설”이라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가가 시설을 설치·운영하려는 경우에는 소재지 관할 시·도지사에게 신고하여야 한다.
- ② 화재로 인한 손해배상책임을 이행하기 위하여 시설의 운영자는 손해보험회사의 책임보험 및 한국사회복지공제회의 책임공제에 각각 가입하여야 한다.
- ③ 시·도지사의 해임명령에 따라 사회복지법인의 임원에서 해임된 자는 해임된 날부터 7년 이내에는 시설의 장이 될 수 없다.
- ④ 시장·군수·구청장은 시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시한 후 그 결과를 시·도지사에게 제출하여야 한다.
- ⑤ 국가나 지방자치단체가 설치·운영하는 시설 중 사회복지관은 지역사회의 특성과 지역주민의 복지욕구를 고려하여 서비스 제공 등 지역복지증진을 위한 사업을 실시할 수 있다.

59. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 “법인”이라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법인을 설립하려는 자는 시장·군수·구청장의 허가를 받아야 한다.
- ② 법인은 대표이사를 제외하고 이사 7명 이상을 두어야 한다.
- ③ 이사의 임기는 4년으로 하고 연임할 수 있다.
- ④ 법인은 수익사업에서 생긴 수익을 법인 또는 법인이 설치한 사회복지시설의 운영 외의 목적에 사용할 수 없다.
- ⑤ 이사는 법인이 설치한 사회복지시설의 장 또는 그 시설의 직원을 겸할 수 있다.

60. 사회복지사업법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지서비스를 제공하는 자는 사회복지서비스를 이용하는 사람의 선택권을 보장하여야 한다.
- ② 사회복지서비스를 필요로 하는 사람에 대한 사회복지서비스 제공은 현금으로 제공하는 것이 원칙이다.
- ③ 국가는 매년 9월 7일을 사회복지의 날로 한다.
- ④ 보건복지부장관은 사회복지사가 법원의 판결에 따라 자격이 정지된 경우에는 그 자격을 취소하여야 한다.
- ⑤ 시장·군수·구청장은 정당한 이유 없이 사회복지시설의 설치를 지연시키는 조치를 하여서는 아니 된다.

61. 긴급복지지원법상 긴급지원의 종류 중 직접지원에 해당하지 않는 것은?

- ① 생계지원 ② 의료지원 ③ 교육지원
- ④ 정보제공 지원 ⑤ 사회복지시설 이용 지원

62. 국민기초생활 보장법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 수급자에 대한 급여는 정당한 사유 없이 수급자에게 불리하게 변경할 수 없다.
- ② “수급자”란 이 법에 따른 급여를 받는 사람을 말한다.
- ③ 이 법에 따른 급여는 건강하고 문화적인 최저생활을 유지할 수 있는 것이어야 한다.
- ④ 수급자 및 차상위자는 상호 협력하여 자활기업을 설립·운영할 수 있다.
- ⑤ 교육급여는 보건복지부장관의 소관으로 한다.

63. 기초연금법의 내용으로 옳은 것은?

- ① “소득인정액”이란 본인 및 배우자의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.
- ② 기초연금 수급권자가 국외로 이주하더라도 기초연금 수급권을 상실하지 않는다.
- ③ 기초연금으로 지급받은 금품은 압류할 수 있다.
- ④ 기초연금은 기초연금의 지급을 신청한 날이 속하는 달의 다음 달부터 지급한다.
- ⑤ 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 50에 해당하는 금액을 감액한다.

64. 고용보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① “일용근로자”는 1개월 미만 동안 고용되는 자를 말한다.
- ② 실업급여에는 취업촉진수당이 포함되지 않는다.
- ③ “실업”이란 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.
- ④ 구직급여를 지급받으려는 자는 이직 후 지체없이 직업안정기관에 출석하여 실업을 신고하여야 한다.
- ⑤ 65세 이후에 고용되거나 자영업을 개시한 자에 대한 고용안정·직업능력개발 사업에 관하여는 이 법을 적용한다.

65. 노인장기요양보험법상 장기요양인정을 신청할 수 있는 자격을 갖춘 자를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 65세 미만의 자로서 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자로 「의료급여법」 제3조제1항에 따른 수급권자
- ㄴ. 대통령령으로 정하는 노인성 질병이 없는 65세 미만의 외국인으로서 「국민건강보험법」 제109조에 따른 건강보험의 가입자
- ㄷ. 65세 이상의 노인으로서 「국민건강보험법」 제5조에 따른 건강보험 가입자의 피부양자

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

66. 국민연금법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 이 법을 적용할 때 배우자의 범위에는 사실상의 혼인관계에 있는 자를 제외한다.
- ② 수급권을 취득할 당시 가입자였던 자의 태아가 출생하면 그 자녀는 가입자였던 자에 의하여 생계를 유지하고 있던 자녀로 본다.
- ③ 가입자의 종류는 사업장가입자와 지역가입자의 2가지로 구분된다.
- ④ 지역가입자가 사업장가입자의 자격을 취득한 때에는 그에 해당하게 된 날의 다음 날에 지역가입자의 자격을 상실한다.
- ⑤ 수급권자가 사망한 경우 그 수급권자에게 미지급 급여가 있으면 그 급여를 받을 순위는 자녀, 배우자, 부모의 순으로 한다.

67. 산업재해보상보험법상 보험급여의 종류로 명시되지 않은 것은?

- ① 휴업급여 ② 구직급여 ③ 유족급여 ④ 상병보상연금 ⑤ 장해급여

68. 국민건강보험법상 가입자가 자격을 상실하는 시기로 옳은 것은?

- ① 사망한 날의 다음 날 ② 국적을 잃은 날
- ③ 국내에 거주하지 아니하게 된 날 ④ 직장가입자의 피부양자가 된 다음 날
- ⑤ 수급권자가 된 다음 날

69. 사회복지공동모금회법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 사회복지공동모금회에는 20명 이상 25명 이하의 이사를 둔다.
- ② 사회복지공동모금회는 보건복지부장관의 승인 없이 복권을 발행할 수 있다.
- ③ 사회복지공동모금회는 모금창구로 지정된 언론기관의 명의로 모금계좌를 개설할 수 없다.
- ④ 사회복지공동모금회의 회계연도는 1월 1일부터 12월 31일까지로 한다.
- ⑤ 기부금품의 기부자는 사용 용도를 지정할 수 없다.

70. 장애인복지법상 벌칙에 관한 내용이다. ()에 들어갈 숫자가 순서대로 옳은 것은?

장애인의 신체에 폭행을 가한 사람은 ()년 이하의 징역 또는 ()천만원 이하의 벌금에 처한다.

- ① 1, 1 ② 3, 3 ③ 5, 5 ④ 7, 7 ⑤ 10, 7

71. 실태조사의 주체와 조사주기를 올바르게 짝지은 것은?

- ① 장애인복지법상 장애실태조사: 보건복지부장관, 5년
- ② 아동복지법상 아동종합실태조사: 보건복지부장관, 3년
- ③ 한부모가족지원법상 한부모가족 실태조사: 여성가족부장관, 3년
- ④ 노인복지법상 노인실태조사: 여성가족부장관, 3년
- ⑤ 다문화가족지원법상 다문화가족 실태조사: 보건복지부장관, 5년

72. 아동복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① “아동”이란 18세 미만인 사람을 말한다.
- ② 보건복지부장관은 5년마다 아동정책기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 국가 또는 지방자치단체 외의 자는 관할 시장·군수·구청장에게 신고하고 아동복지시설을 설치할 수 있다.
- ④ 아동정책조정위원회는 국무총리 소속으로 둔다.
- ⑤ 국가기관은 아동학대 예방교육을 연 2회 이상 실시하여야 한다.

73. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 국가와 지방자치단체의 책무에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 성폭력 신고체계의 구축·운영
 ㄴ. 성폭력 예방을 위한 유해환경 개선
 ㄷ. 성폭력 예방을 위한 조사·연구, 교육 및 홍보
 ㄹ. 피해자에 대한 직업훈련 및 법률구조 등 사회복지 지원

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

74. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 단기보호시설은 피해자등을 6개월의 범위에서 보호하는 시설이다.
- ② 국가는 가정폭력 관련 상담소의 설치·운영에 드는 경비의 전부를 보조하여야 한다.
- ③ 여성가족부장관 또는 시·도지사는 긴급전화센터를 설치·운영하여야 한다.
- ④ 가정폭력의 예방과 방지에 관한 교육 및 홍보는 가정폭력 관련 상담소의 업무에 해당한다.
- ⑤ 사회복지법인은 시장·군수·구청장의 인가를 받아 가정폭력피해자 보호시설을 설치·운영할 수 있다.

75. 사회보장과 관련한 헌법재판소 결정의 내용으로 옳은 것은?

- ① 국민연금법상 연금보험료의 강제징수는 헌법상 재산권보장에 위배된다.
- ② 국민건강보험료 체납으로 인하여 보험급여가 제한되는 기간 중에 발생한 보험료에 대한 강제징수는 건강보험가입자의 재산권을 침해한다.
- ③ 국민기초생활 보장법령상 수급자등의 금융자산을 확인할 수 있는 자료의 제출요구는 급여신청자의 평등권을 침해한다.
- ④ 60세 이상의 국민에 대한 국민연금제도 가입을 제한하는 것은 헌법상의 인간다운 생활을 할 권리를 침해하는 것이라고 볼 수 없다.
- ⑤ 사회복지사업법의 규정 내용 중 사회복지법인의 재산을 기본재산과 보통재산으로 구분하도록 한 것은 명확성의 원칙에 위반된다.

수험자 안내문

우리 공단은 수험자 여러분의 합격을 진심으로 기원하며, 다음과 같이 시험 관련 정보를 안내하고 있습니다.

첫째, 향후 시험일정을 알려드립니다.

- ☐ 가답안 공개 및 의견 제시: '19. 1. 19.(토) 17:00 ~ 1. 25.(금) 18:00
- ☐ 합격 예정자 발표 : '19. 2. 20.(수)
- ☐ 응시자격 서류 접수 및 심사(한국사회복지사협회) : '19. 2. 20.(수) ~ 3. 6.(수)
- ☐ 최종 합격자 발표 : '19. 3. 20.(수)
 - Q-Net 사회복지사1급 홈페이지(60일 간) 및 ARS 1666-0100(4일 간)

둘째, 수험자의 응시편의를 위해 시험제도를 개선하고 있습니다.

- ☐ 시험 전일 18시부터 시험실을 미리 확인할 수 있습니다.
 - 시험실 사전 안내 메시지(알림톡) 발송 (알림서비스에 수신 동의한 수험자 대상)
 - Smart Q-finder(시험실 바로가기) 수험표의 QR코드를 스마트폰으로 스캔하여 확인 또는 Q-Net 로그인 후 [마이페이지] - [원서접수내역]에서 확인
- ☐ 시험 합격자에게 합격축하 알림 서비스를 제공합니다.

셋째, 기타 자격 관련 정보를 안내해 드립니다.

- ☐ 기타 참고사항
 - 자격증 발급기관: 한국사회복지사협회(☎ 02-786-0845)

(소관부처) ☞ 보건복지부	(자격증 발급) ☞ 한국사회복지사협회	(직업 및 취업정보) ☞ 워크넷 한국직업정보시스템
		

고객 매우만족(10점 만점에 10점!)을 위해 항상 노력하겠습니다.